**Муниципальный контракт №1**

**на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области в 2023 году**

**Идентификационный код закупки:** 23 35234002299 523401001 0004 001 6311 244

р.п. Тоншаево «30» мая 2023 г.

Отдел культуры, туризма и народно-художественных промыслов администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области, именуе**мый** в дальнейшем **«Муниципальный заказчик»,** в лице заведующей Кованевой Инары Леонидовны, действующей на основании Положения, с одной стороны, **Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ»**, именуе**мое** в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Авраменко Михаила Евгеньевича, действующего на основании Устава, с другой стороны именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (далее - Федеральный закон 44-ФЗ) и на основании решения единой комиссии (Протокол подведения итогов **определения поставщика (подрядчика, исполнителя)** № 0132600004123000042-2-1 от «19» мая 2023г.) заключили настоящий муниципальный контракт (далее-контракт) о нижеследующем:

**1. Предмет контракта**

1.1. Предметом настоящего Контракта является **оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области в 2023 году** (далее – услуги), которые приобретаются Муниципальным Заказчиком у Исполнителя, и Исполнитель поставляет их на условиях, в порядке и в сроки, согласованные сторонами в настоящем Контракте.

1.2. Объем предоставляемых услуг определен в спецификации (Приложение № 1 к настоящему Муниципальному контракту), с техническими характеристиками согласно Приложению № 2 к настоящему Муниципальному контракту.

**2. Порядок и срок оказания услуг**

2.1. Исполнитель обязан оказать Муниципальному Заказчику услуги с момента заключения Контракта по 01 ноября 2023 года. Досрочное оказание услуг допускается по согласованию с Муниципальным Заказчиком.

2.2. Исполнитель с момента готовности услуг к сдаче в течение срока, установленного п. 2.1.контракта направляет в адрес Заказчика извещение (уведомление) о готовности услуг к сдаче. Исполнитель направляет Заказчику Акт оказанных услуг в сроки, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня завершения оказания услуг.

2.2.1. Одновременно с документами, указанными в п.2.2. настоящего контракта, Исполнитель формирует с использованием Единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в ЕИС документ о приемке, который должен содержать информацию, предусмотренную частью 13 статьи 94 Закона о контрактной системе, с приложением счета (счета-фактуры) и иных документов, предусмотренных настоящим контрактом.

2.2.2. Документ о приемке, подписанный Исполнителем, не позднее одного часа с момента его размещения в Единой информационной системе автоматически с использованием Единой информационной системы направляется Заказчику. Датой поступления заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем, считается дата размещения в соответствии с настоящим пунктом такого документа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

2.2. Заказчик в течение не более 10 рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке в соответствии с п. 2.2.2 настоящего Контракта, осуществляет одно из следующих действий:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе документ о приемке;

б) формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

2.3. По решению Заказчика для приемки оказанных услуг может быть создана приемочная комиссия, состоящая не менее чем из пяти человек.

В случае создания приемочной комиссии не позднее 10 рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке в соответствии с п. 2.2.2. настоящего Контракта:

а) члены приемочной комиссии подписывают усиленными электронными подписями поступивший документ о приемке оказанных услуг или формируют с использованием единой информационной системы, подписывают усиленными электронными подписями мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа. При этом, если приемочная комиссия включает членов, не являющихся работниками Заказчика, допускается осуществлять подписание документа о приемке, составление мотивированного отказа от подписания документа о приемке, подписание такого отказа без использования усиленных электронных подписей и единой информационной системы.

б) после подписания членами приемочной комиссии документа о приемке или мотивированного отказа от подписания документа о приемке Заказчик подписывает документ о приемке или мотивированный отказ от подписания документа о приемке усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает их в единой информационной системе. Если члены приемочной комиссии не использовали усиленные электронные подписи и единую информационную систему, Заказчик прилагает подписанные ими документы в форме электронных образов бумажных документов.

2.4. Документ о приемке, мотивированный отказ от подписания документа о приемке не позднее одного часа с момента размещения в Единой информационной системе в соответствии с настоящим Контрактом направляются автоматически с использованием единой информационной системы Исполнителю. Датой поступления Исполнителю документа о приемке, мотивированного отказа от подписания документа о приемке считается дата размещения документа о приемке, мотивированного отказа в Единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Исполнитель.

2.5. В случае получения мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику документ о приемке в порядке, предусмотренном настоящим разделом контракта.

2.6. Датой приемки оказанной услуги по контракту считается дата размещения в Единой информационной системе документа о приемке, подписанного Заказчиком.

2.7. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных контрактом, в части их соответствия условиям контракта Заказчик обязан провести экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных контрактом, может проводиться заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ.

2.8. Подписанный в Единой информационной системе документ о приемке принимается к учету Сторонами в качестве первичного учетного документа и является основанием для оплаты оказанных услуг.

**3. Цена и порядок расчетов**

3.1. Цена Контракта устанавливается по результатам аукциона в рублях Российской Федерации (далее руб.).

3.2. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта.

3.3. Цена Контракта составляет 7 628,35 (Семь тысяч шестьсот двадцать восемь) рублей 35 копеек, НДС не облагается.

3.4. Цена Контракта включает в себя расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг, в том числе расходы на уплату налогов, сборов и других обязательных платежей.

3.5. *В случае если Контракт заключается с юридическим лицом или физическим лицом, в том числе зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, сумма, подлежащая уплате заказчиком, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации заказчиком.*

3.6. Оплата за оказанную услугуосуществляется Заказчиком с лицевого счета Заказчика, в соответствии с выделенными ассигнованиями на финансовый год в пределах лимитов бюджетных обязательств и предельных объемов финансирования:

- на основании структурированного документа о приемке подписанного Заказчиком в ЕИС в течение **7 (семи)** рабочих дней с даты подписания Заказчиком надлежаще оформленного документа о приемке, при условии, что услуга предоставлена надлежащего качества и в установленный Контрактом срок. Авансирование не предусмотрено.

3.7. В случае начисления Заказчиком Испонителю неустойки (штрафа, пени) и (или) предъявления требования о возмещении убытков, оплата оказанных услуг может осуществляться Исполнителю за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени) и (или) убытков согласно указанному Акту.

**4. Права и обязанности сторон, гарантии**

4.1. **Исполнитель обязан**:

4.1.1. Оказать Муниципальному Заказчику услуги в срок, указанный в п. 2.1 настоящего Контракта. Качество оказываемых по Контракту услуг должно соответствовать требованиям Технического задания (Приложение № 2 к настоящему Муниципальному контракту), являющегося неотъемлемой частью Контракта.

4.1.2. По окончании оказания услуг передать результаты оказанных услуг, в том числе надлежащим образом оформленные отчетные и финансовые документы, Заказчику в порядке и в сроки, определенные Разделом 2 «Порядок и срок оказания услуг» настоящего Контракта.

4.1.3. Устранить за свой счет все выявленные недостатки услуг, в том числе скрытые.

4.1.4. Гарантировать качество оказанных услуг.

4.1.5. Не раскрывать третьим лицам без письменного согласия Заказчика количество, объем, характер оказания услуг и условия их оплаты.

4.1.6. Соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, ставшей известной Исполнителю в связи с исполнением обязательств по Контракту.

**4.2. Муниципальный Заказчик обязан:**

* + 1. Своевременно предоставлять Исполнителю необходимую для выполнения обязательств по Контракту информацию.
		2. Провести экспертизу предоставленных Исполнителем результатов оказания услуг в части их соответствия условиям Контракта.
		3. Осуществлять контроль за выполнением Исполнителем условий Контракта в соответствии с законодательством Российской Федерации.
		4. Принять и оплатить услуги по ценам и в порядке, указанным в п. 3.3 и п.3.6. настоящего Контракта.

**5. Обеспечение исполнение Контракта**

 5.1. Контракт заключается только после предоставления обеспечения в форме независимой гарантии или передачи Заказчику денежных средств (способ обеспечения исполнения контракта из вышеперечисленных определяется Исполнителем самостоятельно). Обеспечение исполнения контракта в размере **5%** **от цены контракта** **381,42 руб.** должно быть предоставлено Заказчику до заключения Контракта, не позднее срока, установленного для подписания Контракта.

 5.2. Возврат Заказчиком Исполнителю денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения Контракта (если такая форма обеспечения исполнения Контракта была применена Исполнителем) в том числе части этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения контракта в соответствии с частями 7, 7.1 и 7.2 статьи 96 44-ФЗ производится в течение 15 дней с даты исполнения Исполнителем, обязательств, предусмотренных контрактом.

 5.3. Заказчик вправе требовать уплату неустойки (штрафы, пени) в случаях, предусмотренных Контрактом, из суммы обеспечения исполнения настоящего Контракта, предоставленного Исполнителем. В целях удовлетворения своих требований по уплате указанной неустойки Заказчик вправе предъявить требование по независимой гарантии о взыскании обеспечения либо удержать в бесспорном порядке без обращения в суд денежные средства, перечисленные Исполнителем в качестве обеспечения исполнения Контракта.

 5.4. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций, Исполнитель обязан предоставить новое обеспечение исполнение контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 44-ФЗ. За каждый день просрочки исполнения Исполнителем указанного обязательства, начисляется пеня в размере, определенном в порядке, установленном в соответствии с частью 7 статьи 34 44-ФЗ.

 5.5. В ходе исполнения Контракта, а также в случае, предусмотренном пунктом 5.4 настоящего контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения контракта новое обеспечение исполнения контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7.2 и 7.3 ст. 96 44-ФЗ.

В случае снижения Исполнителем цены Контракта на двадцать пять и более процентов по отношению к начальной (максимальной) цене Контракта, Исполнитель предоставляет обеспечение исполнения контракта с учётом положений ст.37 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

Участник закупки, с которым заключается контракт по результатам определения Исполнителя в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 44-ФЗ, освобождается от предоставления обеспечения исполнения контракта, в том числе с учетом положений статьи 37 44-ФЗ, от обеспечения гарантийных обязательств в случае предоставления таким участником закупки информации в соответствии с частью 8.1 статьи 96 44-ФЗ.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами своих обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и положениями настоящего Контракта.

6.2. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, Поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. №1063» (далее – Постановление № 1042) за исключением случая, предусмотренного пунктом 13 Постановления 1042, в том числе рассчитывается как процент цены контракта, или в случае, если контрактом предусмотрены этапы исполнения контракта, как процент этапа исполнения контракта (далее - цена контракта (этапа)).

6.2.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным по результатам определения Исполнителя в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Закона о контрактной системе, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены Контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

6.2.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном Постановлением 1042, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом и устанавливается в следующем порядке:

 а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:

 10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

 5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

 1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

 10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

 5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

 1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

 6.2.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем, обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в следующем порядке:

 а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

 б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

 в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

 6.2.4. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

 а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

 б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

 в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

 6.2.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения контракта) и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

 *\* здесь и далее по тексту значение ставки рефинансирования Банка России приравнивается к значению ключевой ставки Банка России, определенному на соответствующую дату (основание: Указание Центрального банка Российской Федерации от 11.12.2015 № 3894-У «О ставке рефинансирования Банка России и ключевой ставке Банка России»).*

 6.2.6. В случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Постановлением 1042.

 6.2.7. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

 6.2.8. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

6.3. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Контрактом, произошло вследствие действия непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства (в том числе просрочки исполнения обязательства Исполнителем, предусмотренного настоящим Контрактом), Заказчик вправе произвести оплату по контракту за вычетом соответствующего размера неустойки (штраф, пени).

6.5. В случае если Заказчик понес убытки вследствие ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему контракту, Исполнитель обязан возместить такие убытки Заказчику независимо от уплаты неустойки.

6.6. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный настоящими Правилами, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливается контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с выполнением обязательств по настоящему Контракту, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

7.2. В случае возникновения разногласий по вопросам исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, к отношениям Сторон применяется досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров.

7.3. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров включает в себя обязанность заинтересованной Стороны во всякое время, но до обращения за разрешением спора в суд, направить другой Стороне претензию, оформленную в письменном виде и подписанную руководителем заинтересованной Стороны. В претензии указываются допущенные нарушения со ссылкой на соответствующие положения Контракта или его приложения, стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены для устранения нарушений. Претензия направляется Стороне по адресу, указанному в Контракте.

7.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее не позднее 15 рабочих дней с момента фактического получения и письменно сообщить о результатах рассмотрения в пределах указанного срока.

7.5. Если соглашение Сторон в досудебном (претензионном) порядке не достигнуто, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Нижегородской области.

7.6. Недействительность отдельных пунктов Контракта, иных соглашений Сторон, связанных с исполнением Контракта, подтвержденная вступившим в законную силу решением суда и (или) иного уполномоченного органа власти, не влечет безусловной недействительности остальных положений Контракта, однако может быть основанием для заключения Сторонами по итогам переговоров дополнительного соглашения, направленного на урегулирование правоотношений Сторон в отсутствие признанных недействительными положений Контракта.

**8. Порядок изменения и расторжения Контракта**

8.1. При заключении и исполнении Контракта изменение его условий по соглашению Сторон и в одностороннем порядке не допускается, за исключением случаев, предусмотренных статьей 95 Федерального закона РФ от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ, действующим законодательством РФ и настоящим Контрактом.

8.1.1. В соответствии с подпунктом 1.1) пункта 1 части 1 статьи 95 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», цена Контракта может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренных настоящим Контрактом объема услуг, качества оказываемых услуг и иных условий настоящего Контракта.

8.1.2. В соответствии с подпунктом 1.2) пункта 1 части 1 статьи 95 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» может быть увеличен или уменьшен предусмотренный настоящим Контрактом объем услуги не более чем на десять процентов. При этом по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены настоящего Контракта пропорционально дополнительному объему услуги исходя из установленной в настоящем Контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренного настоящим Контрактом объема услуги Стороны обязаны уменьшить цену настоящего Контракта исходя из цены единицы услуги.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны, если они оформлены в виде дополнительного соглашения к Контракту и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Дополнительные соглашения к Контракту являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

8.3. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по настоящему Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

8.4. При изменении юридического адреса, банковских реквизитов, организационно-правовой формы Исполнитель в двухнедельный срок обязан письменно известить об этом Заказчика.

8.5. В случае перемены Заказчика по настоящему Контракту права и обязанности Заказчика по данному Контракту переходят к новому Заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

8.6. Расторжение Контракта допускается в соответствии с пунктами 8 – 25 статьи 95 Федерального закона РФ от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством.

8.7. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

8.8. В случае отказа Заказчика от исполнения обязательств, он обязан уплатить Исполнителю часть установленной цены пропорционально части услуги, выполненной и принятой Заказчиком по акту, до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом.

8.9. Расторжение Контракта влечёт за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Контракту.

**9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Контракт составлен в форме электронного документа и подписан электронно-цифровой подписью уполномоченного представителя каждой из Сторон.

9.2. Изменение положений настоящего Контракта не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных настоящим Контрактом и действующим законодательством.

Изменения по соглашению Сторон оформляются в письменном виде путем подписания сторонами дополнений к настоящему Контракту. Все приложения и дополнения являются неотъемлемой частью настоящего Контракта.

9.3. В части, не урегулированной настоящим Контрактом, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.4. В случае изменения у одной из Сторон своего фактического местонахождения, почтового адреса, руководителя, иных контактных данных, указанных в тексте Контракта, такая Сторона обязана письменно уведомить об этом другую Сторону Уведомлением о смене контактных данных заблаговременно, но не позднее дня вступления таких изменений в силу.

В случае изменения у одной из Сторон банковских реквизитов такая Сторона обязана информировать об этом другую Сторону Уведомлением о смене банковских реквизитов до вступления изменений в силу.

При этом дополнительное соглашение к настоящему Контракту не оформляется.

9.5. В целях предотвращения споров в отношении периодов времени Стороны согласовали считать рабочим днём – рабочий день Заказчика в соответствии с режимом его работы, а банковским днём – рабочий день министерства финансов Нижегородской области в соответствии с режимом его работы.

9.6. Все указанные в Контракте приложения являются его неотъемлемой частью.

9.7. **Приложения к Контракту:**

1. Спецификация на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий **оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области в 2023 году** (Приложение № 1 к настоящему Муниципальному контракту).

2. Техническое задание (Приложение № 2 к настоящему Муниципальному контракту).

3. Акт сдачи-приемки **оказанной услуги** (Приложение № 3 к настоящему Муниципальному контракту).

**10. Юридические адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Муниципальный заказчик** | **Исполнитель** |
| **Отдел культуры, туризма и народно-художественных промыслов администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области** | **Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ»** |
| Юридический адрес: 606950, Нижегородская область, р.п. Тоншаево, ул. Свердлова, д. 2А | Юридический адрес: 302019, Орловская область, г. Орел, ул. Часовая, д. 43, кв. 33 |
| Почтовый адрес: 606950, Нижегородская область, р.п. Тоншаево, ул. Свердлова, д. 2А | Почтовый адрес: 302019, Орловская область, г. Орел, ул. Часовая, д. 43, кв. 33 |
| ИНН 5234002299 | ИНН 5700003052 |
| КПП 523401001 | КПП 570001001 |
| Банковские реквизиты: Управление финансов (Тоншаевский территориальный отдел л/сч 001006086)Казначейский счет (р/с 03231643225530003200) Единый казначейский счет 40102810745370000024Волго-Вятское ГУ Банка России // УФК по Нижегородской области г. Нижний НовгородБИК 012202102 Ответственное должностное лицо: Кованева Инара Леонидовна  | Банковские реквизиты:р/сч 40702810747000013997Орловское отделение № 8595 ПАО Сбербанк**,** г. Орелк/сч 30101810300000000601БИК 045402601Эл. почта: novy.com@yandex.ruТел.: 8(996)168-09-99  |
| Эл. почта: tonshculture@mail.ruТел.: 8(83151) 2-15-97 | Эл. почта: novy.com@yandex.ruТел.: 8(996)168-09-99 |
| Заведующий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.Л. Кованева/ЭЦП | Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.Е. Авраменко/ЭЦП |

Приложение № 1

к муниципальному контракту

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2023 года № 1

*СПЕЦИФИКАЦИЯ*

**на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области в 2023 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Кол-во, усл. ед.** | **Цена, руб.** | **Стоимость, руб.** |
| 1. | Оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и дополнительного образования | 1 | 7 628,35 | 7 628,35 |
| **Итого** | 7 628,35 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| Начальник отдела\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Кованева И.Л./ЭЦП | Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Авраменко М.Е. /ЭЦП |

 Приложение № 2

к муниципальному контракту

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года № 1

**«Утверждаю»**

Заведующий отдела культуры, туризма и народно-художественных промыслов администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кованева И.Л.

**Техническое задание**

**на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и дополнительного образования Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области**

**Предмет закупки:** оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и дополнительного образования.

**Цель оказания услуги:** сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области в 2023году.

**Объем услуги:** независимая оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и дополнительного образования включает в себя:

- сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляется в отношении 4 организаций культуры (список организаций культуры согласовывается с заказчиком), находящихся на территории Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области, подлежащих независимой оценке в 2023 году;

- рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов (заполненных анкет) - 40% от общей численности получателей услуг в каждой организации культуры в течение 2022 года, но не более 600 респондентов в одной организации. Количество анкет в 4 организациях не менее 2400 анкет (не менее 600 анкет от 1 организации из которых 300 анкет на бумажном носителе и 300 анкет в электронной форме).

**Место оказания услуги:** Нижегородская область**,** Тоншаевский район.

**Срок оказания услуги:** с даты заключения контракта до 01 ноября 2023 года.

**Порядок формирования цены:** цена контракта включает все расходы необходимые для оказания услуги, стоимость оказания услуги, уплату налогов, сборов и иных платежей, которые являются обязательными в силу закона (в том числе НДС, если к организации не применена упрощенная система налогообложения).

**Условия оказания услуги**:

- исполнитель должен оказать услугу собственными силами или с привлечением третьих лиц за счет собственных средств, оставаясь ответственным перед заказчиком за реализацию исполнения обязательства по проведению независимой оценки качества;

- безопасность оказываемой услуги должна соответствовать требованиям действующих нормативных документов по предмету контракта. Исполнитель должен обеспечить надежность и безопасность оказываемой услуги. Исполнитель несет полную ответственность за соблюдение правил техники безопасности и норм охраны труда;

- качество оказываемой услуги должно соответствовать государственным стандартам, государственным санитарно-эпидемиологическим правилам, гигиеническим нормативам, правилам и нормам пожарной безопасности в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации;

- исполнитель при оказании услуги должен использовать материалы, изделия, конструкции, технику, оборудование, соответствующие государственным стандартам, техническим условиям и имеющие соответствующие сертификаты, паспорта и другие документы, устанавливающие их качество.

**Общие требования к оказанию услуги по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и дополнительного образования:**

**Оказание услуги проводится в соответствии с:**

- Федеральным законом Российской Федерации от 09 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Федеральным законом от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры**»;**

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

**Источники информации о качестве условий оказания услуги:**

- официальные сайты организаций культуры и дополнительного образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

- изучение условий оказания услуг организациями культуры и дополнительного образования:

открытость и доступность информации об организации культуры;

комфортность условий предоставления услуг;

доброжелательность, вежливость работников организаций культуры и дополнительного образования;

удовлетворенность условиями оказания услуг;

доступность услуг для инвалидов;

- мнение получателей услуг (их законных представителей) о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос).

**Условия оказания услуги:**

- разработка и согласование с заказчиком плана проведения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и дополнительного образования, в том числе графика посещения организаций, в течение 10 дней со дня заключения государственного контракта;

- разработка методологии проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, в том числе описание методов и инструментария, сбора, обработки, интерпретации и обобщения информации;

- тиражирование документов;

- изучение полноты, доступности информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальных сайтах организаций культуры и на информационных стендах в помещениях организаций на предмет соответствия требованиям статьи 36.2 Федерального закона Российской Федерации от 09 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

- изучение наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия организации с получателями услуг в сфере культуры;

- изучение обеспечения комфортных условий предоставления услуг, в том числе путем выездных исследований;

- анализ оборудования помещений организации и территории, прилегающей к организации, с учетом доступности их для инвалидов;

- изучение обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе путем выездных исследований;

- проведение опроса получателей услуг учреждениями культуры (их законных представителей) в каждой организации с выездом в организацию по анкете для опроса получателей услуг в сфере культуры;

- составление промежуточных отчетов о выполненных работах по запросу заказчика;

- оформление промежуточных актов выполненных работ в каждой организации по форме, согласованной с заказчиком;

- составление отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг и предоставление его заказчику.

 **Основные требования к выполнению услуги:**

- сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляется по каждой организации;

- сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляется в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры**»**;

- в каждой организации культуры проведение работ подтверждается оформлением промежуточного акта, который составляется в 3-х экземплярах (один экземпляр - для организации, второй - для исполнителя, третий - для заказчика) по форме, согласованной с заказчиком;

- отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

- методологию проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания социальных услуг, в том числе описание методов и инструментария, сбора, обработки, интерпретации и обобщения информации;

- перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

- результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социального обслуживания и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

- результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания социальных услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

- значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг (в баллах), по каждой организации, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н;

- рейтинги организаций культуры с разбивкой по типам организаций и по формам обслуживания;

- основные недостатки в работе организаций культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, в том числе по итогам обобщения данных, полученных в ходе опроса получателей услуг, по каждой организации;

- выводы и предложения по совершенствованию деятельности каждой организации культуры, в том числе по итогам обобщения данных, полученных в ходе опроса получателей услуг;

- промежуточные акты выполненных работ;

- опросные анкеты с заполненной информацией (сброшюрованные и пронумерованные отдельно по каждой организации).

**Результат оказанной услуги**: исполнитель должен предоставить заказчику отчет на бумажном носителе в 2 экземплярах и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), совместимым с программным обеспечением MicrosoftExcel, MicrosoftWord.

Приложение № 3

к муниципальному контракту

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года № 2

**ОБРАЗЕЦ**

**АКТ**

**сдачи-приемки оказанной услуги**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны (в дальнейшем вместе именуемые «Стороны» и по отдельности «Сторона»), составили настоящий Акт о том, что в соответствии с Контрактом № от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. Исполнителем за период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ была надлежащим образом оказана следующая услуга:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. |  |
|  | (наименование услуги) |
|  |  |

Услуга оказана в полном объеме. Стоимость оказанной услуги составляет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | рублей |  | копеек |
| (цифрами и прописью) |  |  |  |
| в том числе НДС  |  | рублей |  | копеек |
|  | (цифрами и прописью) |  |  |  |

Стороны не имеют претензий друг к другу по исполнению Контракта.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заказчик |  | Исполнитель |
|  |  |  |
| (название организации) |  | (название организации) |
|  |  |  |  |  |  |  |
| (подпись) |  | (И.О. Фамилия) |  | (подпись) |  | (И.О. Фамилия) |
| М.П. |  | М.П. |