****

**Управление культуры, туризма и народно-художественных промыслов администрации Тоншаевского муниципального района Нижегородской области**

ПРИКАЗ

23 ноября 2020 года № 116–од

Об утверждении планов учреждений культуры Тоншаевского муниципального района Нижегородской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 20020 году

 В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Тоншаевского муниципального района Нижегородской области от 20 ноября 2020г. № 2, в целях повышения качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

приказываю:

1. Утвердить планы учреждений культуры Тоншаевского муниципального района Нижегородской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 20020 году (далее – Планы по устранению недостатков) согласно приложениям 1,2,3,4 к настоящему приказу.
2. Руководителям учреждений культуры Тоншаевского муниципального района Нижегородской области:
	1. Обеспечить реализацию Планов по устранению недостатков учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2020 году.
	2. Предоставить информацию по реализации Планов по устранению недостатков в управление культуры администрации Тоншаевского муниципального района Нижегородской области (Питилимовой Н.А.) в срок до 01.02.2021г.

3. Консультанту управления культуры Питилимовой Н.А. обеспечить контроль реализации Планов по устранению недостатков.

 4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления культуры И.Л.Кованева

Приложение № 1

 План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
**Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческая Централизованная библиотечная система» (МУК «МЦБС»)**

**Тоншаевского района Нижегородской области в 2020 году***наименование организации культуры
Приказ от 06.11.2020 г. № 34-од*

*утверждение «Плана работы по независимой оценке качества услуг МУК «МЦБС» на 2020 – 2021 гг.»
реквизиты Плана*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименованиеучреждения** | **Недостатки, выявленные входе независимой оценкикачества условий оказанияуслуг организацией** | **Наименованиемероприятия поустранению недостатков,выявленных в ходенезависимой оценкикачества условий оказанияуслуг организацией** | **Плановый срокреализациимероприятия** | **Ответственныйисполнитель (суказаниемфамилии, имени,отчества идолжности)** | **Сведения о ходе реализациимероприятия** |
| **Реализованные****меры по****устранению****выявленных****недостатков** | **Фактический срок****реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **МУК «МЦБС»** | Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:- сведения об учредителе/учредителях- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей- адрес сайта учредителя/учредителей | Размещение информации на сайте МУК «МЦБС» об учредителях (телефоны, адреса: сайтов, электронной почты) | Ноябрь 2020 г. | Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС»,Кочетков И.В., библиотекарь – автоматизатор ПЦПИ МЦРБ | Информация размещена на сайте МУК «МЦБС» в разделе «Путеводитель»-адрес учредителей  | Ноябрь 2020 г. |
|  | - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | Размещение информации на сайте МУК «МЦБС» о решении учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителя | Ноябрь 2020 г. | Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС»,Кочетков И.В., библиотекарь – автоматизатор ПЦПИ МЦРБ | Информация размещена на сайте МУК «МЦБС» - «Главная страница» в разделе «Официальные документы» | Ноябрь 2020 г. |
|  | - положения о филиалах и представительствах | Размещение информации на сайте МУК «МЦБС» - положения о библиотеках – филиалах МУК «МЦБС» | Ноябрь 2020 г. | Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦРБ МУК «МЦБС»,Кочетков И.В., библиотекарь – автоматизатор ПЦПИ МЦРБ | Информация размещена на сайте МУ «МЦБС» -«Главная страница», раздел - «Библиотеки МУК «МЦБС» | Ноябрь 2020 г. |
|  | - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | Размещение информации на сайте МУК «МЦБС» копий документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно – правовых актов, устанавливающих цены(тарифы) на услуги | Ноябрь 2020 г. | Каргапольцева И.М., заведующая ПЦПИ МЦРБКочетков И.В., библиотекарь – автоматизатор ПЦПИ МЦРБ | Информация размещена на сайте МУК «МЦБС» в разделе «Официальные документы» | Ноябрь 2020 г. |
|  | - результаты независимой оценки качества оказания услуг | Размещение информации на сайте МУК «МЦБС» сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг МУК «МЦБС» | Ноябрь 2020 г. | Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС», Кочетков И.В., библиотекарь – автоматизатор ПЦПИ МЦРБ | Информация размещена на сайте МУ «МЦБС» -«Главная страница», раздел - Информация размещена на сайте МУ «МЦБС» -«Главная страница», окно «Независимая оценка работы библиотек» | Ноябрь 2020 г. |
|  | - план по улучшению качества работы организации | Размещение на сайте МУК «МЦБС» утвержденного Плана по улучшению качества работы МУК «МЦБС» на 2020-2021 гг. | Ноябрь 2020 г. | Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС», Кочетков И.В., библиотекарь – автоматизатор ПЦПИ МЦРБ | Информация размещена на сайте МУ «МЦБС» -«Главная страница», окно «Независимая оценка работы библиотек» | Ноябрь 2020 г. |
|  | На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Реализация дистанционного способа обратной связи с получателями социальных услуг посредством заполнения формы для подачи электронного обращения, жалобы, отзыва через официальный сайт учреждения; создание на сайте МУК «МЦБС» , раздел сайта «Контакты –«Часто задаваемые вопросы  | Январь2021 г. | Клешнина Н.Г., заведующая МБО МЦРБ МУК «МЦБС»,Каргапольцева И.М., заведующая ПЦПИ МЦРБКочетков И.В., библиотекарь – автоматизатор ПЦПИ МЦРБ | Реализована возможность дистанционной обратной связи получателей социальных услуг с библиотеками в разделе сайта «Контакты»- «Часто задааваемые вопросы | Январь 2021 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
|  | В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:- доступность питьевой воды | Приобретать питьевую воду и одноразовую посуду | Ноябрь-декабрь 2020 г. | Крашенинникова Н.П., директор МУК «МЦБС» | Разместить доступность питьевой воды в холле Центральной районной библиотеки | Ноябрь-декабрь 2020 г. |

Директор МУК «МЦБС» Крашенинникова Надежда Павловна 8(83151)2-12-3

Приложение № 2

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческий краеведческий музей» («МУК ТКМ»)**

**Тоншаевского муниципального района Нижегородской области в 2020 году**
***Приказ от 06.11.2020 г. № 34-од***

***утверждение «Плана работы по независимой оценке качества услуг «МУК ТКМ» на 2020 – 2021 гг.»***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименованиеучреждения | Недостатки, выявленные входе независимой оценкикачества условий оказанияуслуг организацией | Наименованиемероприятия поустранению недостатков,выявленных в ходенезависимой оценкикачества условий оказанияуслуг организацией | Плановый срокреализациимероприятия | Ответственныйисполнитель (суказаниемфамилии, имени,отчества идолжности) | Сведения о ходе реализациимероприятия |
| Реализованныемеры поустранениювыявленныхнедостатков | Фактический срокреализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
|  |  |  |  |  |  |
| «МУК ТКМ» | Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:- сведения об учредителе/учредителях- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей- адрес сайта учредителя/учредителей | Размещение информации на сайте «МУК ТКМ» об учредителях (телефоны, адреса: сайтов, электронной почты….) | Ноябрь 2020 г. | Кочнев В.И. – директор «МУК ТКМ»Мирянгина В.О. – методист «МУК ТКМ» | Информация размещена на сайте «МУК ТКМ» в разделе «Нормативные документы»- Сведения об учредителе  | Ноябрь 2020 г. |
|  | - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | Размещение информации на сайте «МУК ТКМ» о решении учредителя о создании музея и приказ о назначении директора МУК ТКМ | Ноябрь 2020 г. | Кочнев В.И. – директор «МУК ТКМ»Мирянгина В.О. – методист «МУК ТКМ» | Информация размещена на сайте «МУК ТКМ» в разделе «Нормативные документы»- Сведения об учредителе  | Ноябрь 2020 г. |
|  | - копия устава организации культуры- свидетельство о государственной регистрации- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | Размещение информации на сайте «МУК ТКМ»-  | Ноябрь 2020 г. | Кочнев В.И. – директор «МУК ТКМ»Мирянгина В.О. – методист «МУК ТКМ» | Информация размещена на сайте «МУК ТКМ» в разделе «Нормативные документы»- Уставные документы  | Ноябрь 2020 г. |
|  | - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | Размещение информации на сайте «МУК ТКМ» «Положение о платных услугах» и «Перечень платных услуг МУК ТКМ» | Ноябрь 2020 г. | Кочнев В.И. – директор «МУК ТКМ»Мирянгина В.О. – методист «МУК ТКМ» | Информация размещена на сайте «МУК ТКМ» в разделе «Нормативные документы»- Локальные акты  | Ноябрь 2020 г. |
|  | - копия плана ФХД или бюджетной сметы- информация о материально-техническом обеспечении- информация о планируемых мероприятиях | Размещение информации на сайте «МУК ТКМ» плана ФХД и работы на год, справки о мат-тех.обеспечении |  | Кочнев В.И. – директор «МУК ТКМ»Бурученко Е.Б. – бухгалтер «МУК ТКМ» | Информация размещена на сайте «МУК ТКМ» в разделе «Нормативные документы»- Локальные акты  |  |
|  | - результаты независимой оценки качества оказания услуг | Размещение информации на сайте «МУК ТКМ» сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг «МУК ТКМ» | Ноябрь 2020 г. | Кочнев В.И. – директор «МУК ТКМ»Мирянгина В.О. – методист «МУК ТКМ» | Информация размещена на сайте «МУК ТКМ» в разделе «Нормативные документы»- Локальные акты | Ноябрь 2020 г. |
|  | - план по улучшению качества работы организации | Размещение на сайте «МУК ТКМ»утвержденного Плана по улучшению качества работы «МУК ТКМ»на 2020-2021 гг. | Ноябрь 2020 г. | Кочнев В.И. – директор «МУК ТКМ»Мирянгина В.О. – методист «МУК ТКМ» | Информация размещена на сайте «МУК ТКМ» в разделе «Нормативные документы»- Локальные акты | Ноябрь 2020 г. |
|  | На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы"..),- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Реализация дистанционного способа обратной связи с получателями социальных услуг посредством заполнения формы для подачи электронного обращения, жалобы, отзыва через официальный сайт учреждения; создание на сайте «МУК ТКМ», раздел «Наш музей»- «Контакты –«Часто задаваемые вопросы  | Январь2021 г. | Кочнев В.И. – директор «МУК ТКМ»Мирянгина В.О. – методист «МУК ТКМ» | Информация размещена на сайте «МУК ТКМ» в разделе «Наш музей»- «Контакты | Январь 2021 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  | Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)- сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | Реконструкция дорожки ко входу в музей | Июнь 2021г | Кочнев В.И. – директор «МУК ТКМ»Комарова Е.С. – зав.сектором «МУК ТКМ» |  |  |
|  | В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Замена плитки пола в соответствии с нормами доступности инвалидовПрофессиональная запись аудиэкскурсий по материалам экспозиций музея | Апрель 2021 г. | Кочнев В.И. – директор «МУК ТКМ»Комарова Е.С. – зав.сектором «МУК ТКМ» |  |  |

Директор МУК ТКМ Кочнев Владимир Иванович 8(83151)2-20-02

Приложение № 3

 План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» (МБУК «МЦКС»)**

**Тоншаевского района Нижегородской области в 2020 году***наименование организации культуры*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименованиеучреждения** | **Недостатки, выявленные входе независимой оценкикачества условий оказанияуслуг организацией** | **Наименованиемероприятия поустранению недостатков,выявленных в ходенезависимой оценкикачества условий оказанияуслуг организацией** | **Плановый срокреализациимероприятия** | **Ответственныйисполнитель (суказаниемфамилии, имени,отчества идолжности)** | **Сведения о ходе реализациимероприятия** |
| **Реализованные****меры по****устранению****выявленных****недостатков** | **Фактический срок****реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **МБУК «МЦКС»** | Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:- сведения об учредителе/учредителях- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей- адрес сайта учредителя/учредителей | Размещение информации на сайте МБУК «МЦКС» об учредителях (телефоны, адреса: сайтов, электронной почты) | Декабрь 2020 г. | Тимонова Г.Г., директор МБУК «МЦКС»Смирнова С.В. ответственная за ведение сайта МБУК «МЦКС» | Информация размещена на сайте МБУК «МЦКС» в разделе «Контакты»-адрес учредителей  | Декабрь 2020 г. |
|  | - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | Размещение информации на сайте МБУК «МЦКС» о решении учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителя | Декабрь 2020 г. | Тимонова Г.Г., директор МБУК «МЦКС»Смирнова С.В. ответственная за ведение сайта МБУК «МЦКС» | Информация размещена на сайте МБУК «МЦКС» - в разделе «Документы» | Декабрь  2020 г. |
|  | - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | Размещение информации на сайте МБУК «МЦКС» копий документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно – правовых актов, устанавливающих цены(тарифы) на услуги | Декабрь 2020 г. | Тимонова Г.Г., директор МБУК «МЦКС»Смирнова С.В. ответственная за ведение сайта МБУК «МЦКС» | Информация размещена на сайте МБУК «МЦКС» - в разделе «Документы» | Декабрь  2020 г. |
|  | - результаты независимой оценки качества оказания услуг | Размещение информации на сайте МБУК «МЦКС» сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг МБУК «МЦКС» | Ноябрь 2020 г. | Тимонова Г.Г., директор МБУК «МЦКС»Смирнова С.В. ответственная за ведение сайта МБУК «МЦКС» | Информация размещена на сайте МБУК «МЦКС» -«Документы», окно «Проверки» | Декабрь 2020 г. |
|  | - план по улучшению качества работы организации | Размещение на сайте МБУК «МЦКС» утвержденного Плана по улучшению качества работы МБУК «МЦКС» на 2021-2022 гг. | Январь 2021г. | Тимонова Г.Г., директор МБУК «МЦКС»Смирнова С.В. ответственная за ведение сайта МБУК «МЦКС» | Информация размещена на сайте МБУК «МЦКС» -«Документы», окно «Проверки» | Январь 2021 г. |

Директор МБУК «МЦКС» Тимонова Галина Геннадьевна 8(83151)2-12-75

Приложение № 4

 План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Тоншаевская детская музыкальная школа Тоншаевского муниципального района Нижегородской области**

*наименование организации культуры*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименованиеучреждения** | **Недостатки, выявленные входе независимой оценкикачества условий оказанияуслуг организацией** | **Наименованиемероприятия поустранению недостатков,выявленных в ходенезависимой оценкикачества условий оказанияуслуг организацией** | **Плановый срокреализациимероприятия** | **Ответственныйисполнитель (суказаниемфамилии, имени,отчества идолжности)** | **Сведения о ходе реализациимероприятия** |
| **Реализованные****меры по****устранению****выявленных****недостатков** | **Фактический срок****реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **МБУ ДО ТДМШ** | Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | Размещение информации на сайте МБУ ДО ТДМШ - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | Ноябрь 2020 г. | Кузнецова Н.., директор МБУ ДО ТДМШ | Информация размещена на сайте МБУ ДО в разделе «Сведения об образовательной организации» – пункт «Финансово-хозяйственная деятельность» | Ноябрь 2020 г. |
|  | - режим занятий обучающихся  | Размещение информации на сайте МБУ ДО ТДМШ - режим занятий обучающихся | Ноябрь 2020 г. | Кузнецова Н.., директор МБУ ДО ТДМШ | Информация размещена на сайте МБУ ДО ТДМШ «Сведения об образовательной организации» – пункт «Основные сведения» | Ноябрь 2020 г. |
|  | - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | Размещение информации на сайте МБУ ДО ТДМШ - - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | Ноябрь 2020 г. | Кузнецова Н.., директор МБУ ДО ТДМШ | Информация размещена на сайте МБУ ДО ТДМШ «Сведения об образовательной организации» – пункт «Образование» | Ноябрь 2020 г. |
|  | - о формах обучения | Размещение информации на сайте МБУ ДО ТДМШ - о формах обучения | Ноябрь 2020 г. | Кузнецова Н.., директор МБУ ДО ТДМШ | Информация размещена на сайте МБУ ДО ТДМШ «Сведения об образовательной организации» – пункт «Образование» | Ноябрь 2020 г. |
|  | - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | Размещение информации на сайте МБУ ДО ТДМШ - о языках, на которых осуществляется образование (обучение)» | Ноябрь 2020 г. | Кузнецова Н.., директор МБУ ДО ТДМШ | Информация размещена на сайте МБУ ДО ТДМШ «Сведения об образовательной организации» – пункт «Образование» | Ноябрь 2020 г. |
|  | - ФИО заместителей руководителя- о должностях заместителей руководителя | Размещение на сайте МБУ ДО ТДМШ- ФИО заместителей руководителя- о должностях заместителей руководителя | Ноябрь 2020 г. | Кузнецова Н.., директор МБУ ДО ТДМШ | Информация размещена на сайте МБУ ДО ТДМШ «Сведения об образовательной организации» – пункт «Образование» | Ноябрь 2020 г. |
| **II. Доступность услуг для инвалидов** |
|  | Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |  |  | Кузнецова Н.., директор МБУ ДО ТДМШ | Информация размещена на сайте МБУ ДО ТДМШ  |  |
|  | - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |  | Кузнецова Н.., директор МБУ ДО ТДМШ | Информация размещена на сайте МБУ ДО ТДМШ  |  |
|  | - сменные кресла-коляски |  |  | Кузнецова Н.., директор МБУ ДО ТДМШ | Информация размещена на сайте МБУ ДО ТДМШ  |  |
|  | - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |  |  | Кузнецова Н.., директор МБУ ДО ТДМШ | Информация размещена на сайте МБУ ДО ТДМШ  |  |
|  | В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |  | Кузнецова Н.., директор МБУ ДО ТДМШ | Информация размещена на сайте МБУ ДО ТДМШ  |  |
|  | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  | Кузнецова Н.., директор МБУ ДО ТДМШ | Информация размещена на сайте МБУ ДО ТДМШ  |  |
|  | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |  | Кузнецова Н.., директор МБУ ДО ТДМШ | Информация размещена на сайте МБУ ДО ТДМШ  |  |

Директор МБУ ДО ТДМШ Кузнецова Наталья Вячеславовна 8(83151)2-14-18