**ПРОТОКОЛ**

**Заседания Общественного Совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих социальные услуги при отделе культуры администрации Тоншаевского муниципального района**

**25.01.2017 г. № 1**

Присутствовали:

Председатель: 1. Кованева Инара Леонидовна - заведующий отдела культуры администрации Тоншаевского муниципального района.

Члены Совета:

1. Ежова Любовь Викторовна – консультант отдела культуры Тоншаевского муниципального района;

2. Тимонова Галина Геннадьевна – директор МБУК «МРДК» Тоншаевского муниципального района;

3. Крашенинникова Надежда Павловна – директор МУК «МЦБС» Тоншаевского муниципального района;

4. Гущина Лариса Павловна – директор МБУК «МЦКС» Тоншаевского муниципального района;

5. Безденежных Татьяна Николаевна – директор МУК «ДК «Юбилейный» Тоншаевского муниципального района;

6. Кочнев Владимир Иванович – директор МУК ТКМ;

7. Кузнецова Наталья Вячеславовна – директор МБУ ДО ТДМШ;

8. Чурашова Марина Рахимовна – заведующая сектором по делам молодежи и спорта (по согласованию);

9. Посаженникова Татьяна Владимировна – секретарь комиссии по делам несовершеннолетних (по согласованию).

Повестка дня:

1. Об утверждении перечня организаций, в отношении которых независимая оценка качества услуг проводится в 2017 году.
2. Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры.

По первому вопросу слушали Гущину Л.П., она предложила в 2017 году провести независимую оценку качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих услуги: МБУК «МРДК», МУК ДК»Юбилейный», МУК ТКМ, МУК «МЦБС», МБУ ДО ТДМШ, среди учреждений МБУК «МЦКС»:

1. Ошарский сельский Дом культуры;
2. Большеселковский сельский Дом культуры;
3. Ширтинский сельский Дом культуры
4. Большеашкатский сельский клуб – мастерская;
5. Охтарский сельский клуб;
6. Южный сельский клуб;
7. Шерстковский сельский клуб

РЕШИЛИ:

Утвердить перечень учреждений культуры, в отношении которых независимая оценка качества проводится в 2017 году: МБУК «МРДК», МУК ДК»Юбилейный», МУК ТКМ, МУК «МЦБС», МБУ ДО ТДМШ, среди учреждений МБУК «МЦКС»:

1. Ошарский сельский Дом культуры;
2. Большеселковский сельский Дом культуры;
3. Ширтинский сельский Дом культуры
4. Большеашкатский сельский клуб – мастерская;
5. Охтарский сельский клуб;
6. Южный сельский клуб;
7. Шерстковский сельский клуб

По второму вопросу:

Слушали председателя рабочей группы, созданной при Общественном совете по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих социальные услуги, для проведения оценки работы учреждений культуры Ежову Л.В.

Ежова Л.В. ознакомила членов Общественного совета с Приказом Министерства Культуры Российской Федерации № 2542 от 22 ноября 2016 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», согласно приложению.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Отдела культуры, библиотечного обслуживания и организации досуга населения Тоншаевского муниципального района Нижегородской области согласно приложению 1

2. Решение Общественного совета опубликовать на официальном сайте отдела культуры администрации Тоншаевского муниципального района.

Председатель Общественного совета: И.Л.Кованева

Секретарь: Ежова Л.В.

Приложение 1

**Сводная карта независимой оценки качества работы учреждений культуры на 2017 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательное учреждение | Открытость и доступность информации  об учреждении | | | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | | | | | Время ожидания предоставления услуг | | Доброжелательность вежливость компетентность, работников культуры | | Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | Суммарная оценка качества. |
|  | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | % |
| max | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |  |
| МБУК «МРДК» |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МУК «ДК «Юбилейный» |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МУК «МЦБС» |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МУК ТКМ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБУК «МЦКС» |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБУ ДО ТДМШ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |