Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2018 год

**Тоншаевский муниципальный район**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Нормативные правовые акты муниципального образования, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты) | | Постановление администрации Тоншаевского муниципального ьрайона Нижегородской области №72 от 14.02.2019 г. «О создании Общественного совета по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования Тоншаевского муниципального района Нижегородской области» |
| Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества | Задачи и полномочия общественного совета | **Основными задачами Общественного совета являются:**  - проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования Тоншаевского муниципального района Нижегородской области;  - разработка предложений по созданию условий для повышения качества муниципальных услуг;  - привлечение граждан и общественных организаций к реализации государственной политики в области культуры по вопросам, отнесенным к компетенции соответствующих структурных подразделений администрации Тоншаевского муниципального района Нижегородской области в части обеспечения качественного предоставления услуг;  - обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждений культуры.  Основными принципами  **Общественный совет осуществляет следующие полномочия:**  - определяет перечень учреждений культуры и дополнительного образования, в отношении которых проводится независимая оценка;  - формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве деятельности учреждений культуры (далее – оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого соответствующими структурными подразделениями администрации Тоншаевского муниципального района Нижегородской области с оператором;  - устанавливает при необходимости критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и дополнительного образования (дополнительно к установленным настоящей статьей общим критериям);  - проводит независимую оценку качества условий оказания услуг учреждениями культуры и дополнительного образования Тоншаевского муниципального района Нижегородской области с учетом информации, представленной оператором;  - представляет в администрацию Тоншаевского муниципального района Нижегородской области результаты независимой оценки качества деятельности учреждений культуры и дополнительного образования, а также предложения об улучшении их деятельности. |
| Информация о составе общественного совета | **Горькаева Ольга Анатольевна** - председатель Тоншаевской районной организации Нижегородской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (по согласованию)  **Золотарёва Валентина Германовна** - директор ГКУ Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Тоншаевского района (по согласованию); **Ивлев Александр Дмитриевич** - заместитель главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Тоншаевская центральная районная больница» (по согласованию);  **Зубова Татьяна Викторовна** - директор ГКУ «Цент занятости населения Тоншаевского района» (по согласованию);  **Ложкин Олег Анатольевич -** председатель родительского комитета Муниципального общеобразовательного учреждения «Тоншаевская средняя школа» ( по согласованию) |  |
| Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - операторы) | Наименование оператора |  |  |
| Номер муниципального контракта на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (при наличии) |  |  |
| Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора |  |  |
| Информация об организациях культуры, подлежащих независимой оценке качества | Общее количество организаций сферы культуры, подлежащих независимой оценке качества (здесь и далее – исключая учреждения дополнительного образования) | В 2020 году независимой оценке качества предоставления услуг подлежат:  1. МБУК «МЦКС» -19 структурных подразделений;  2. МУК «МЦБС» - 15 библиотек;  3. МУК «Межпоселенческий краеведческий музей» |  |
| Общее количество организаций сферы культуры, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде | В 2018 году независимая оценка качества предоставления услуг в учреждениях культуры не проводилась. |
| Планируемый охват организаций культуры независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным | В 2020 году запланировано проведение независимой оценки качества предоставления услуг в отношении 3 юридический лиц ( кроме учреждения доп.образования) 35 учреждений культуры. |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры | Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом |  |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах |  |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества |  |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций культуры |  |
| Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества | Информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях |  |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений |  |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | По результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры Тоншаевского района, занявшие лучшие места в октябре месяце 2017 года были поощрены денежными премиями . |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг  (при необходимости) |  |
| Информационно-разъяснительная рабоат среи населения | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества |  |
| Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями культуры | Информация о результатах рассмотрения итогов независимой оценки качества оказания услуг за 2015- 2017 год размещена на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) |
| Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах |  |